

SOXSO

- Grundlagt i 2004
- 20 års viden indenfor Lean og erfaring fra mange typer virksomheder og brancher, samt et stærkt hold af kompetente senior Lean konsulenter tilknyttet
- Lean med hjertet - store resultater skabes i tæt relation med dem vi arbejder for og med
- Vores værdier: Autentisk. Ærlig. Åben. Visionær.

- Referencer:

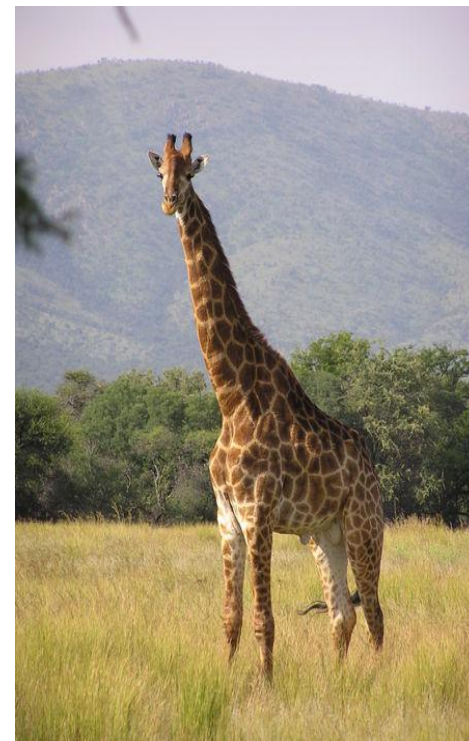


- Se mere på www.soXso.dk

Giraffen?

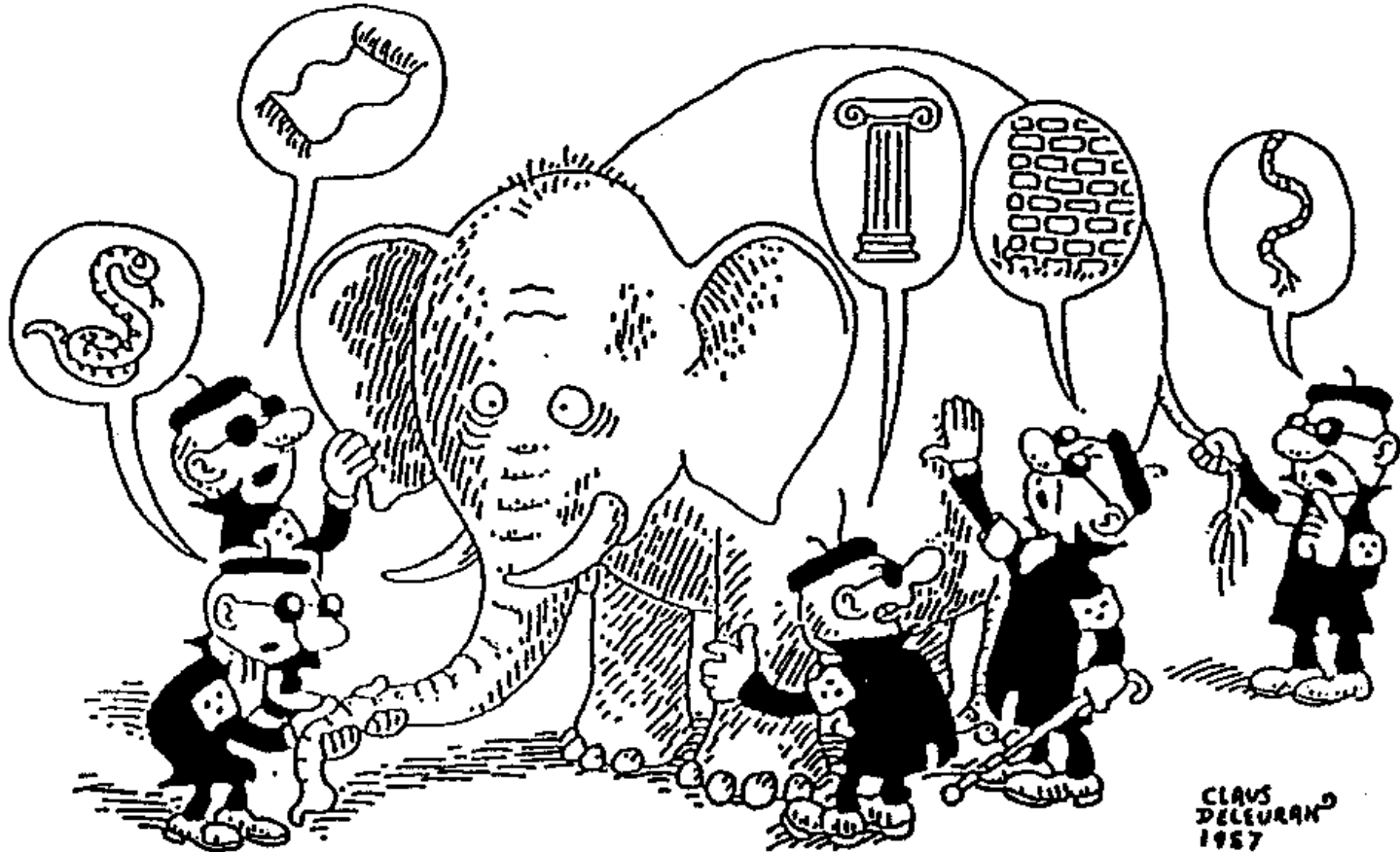
Preben Ruge Hildebrandt
soXso ejer & grundlægger

- **soXso** - Direktør fuld tid 3 år
- **SE** - Direktør EnergiNet 1 ½ år
- **SE - LEAN** & Koncern Projektchef 2 ½ år
- **DSV - LEAN** Direktør 3 ½ år, Lagerhoteller, Administration, Sø & Luft fragt, Road Fragt i Danmark, Norge, Sverige og Finland
- **LEGO - LEAN** Direktør 2 ½ år, Pakkerier, støberier, kvalitet, indkøb, vedligehold, og produktudvikling i Danmark, USA, Ungarn, Tjekkiet, Polen
- **LINAK A/S - LEAN** Manager 3 år, montage, bearbejdning, vedligehold, kvalitet, salg, udvikling i Danmark og USA
- **PH Consult/soXso** - 2004, eget konsulentfirma, **LEAN** i bl.a Naturmælk, Lachenmeier, Blue Wave, hummel
- **LINAK A/S** - Produktliniechef 8 år
- **DANFOSS A/S** - HR/Personalekonsulent 5 år
- **DANFOSS A/S** - Produktionsleder & kvalitetschef 5 år



LEAN Thinking

Hvad er LEAN?



Hvad er LEAN?

- En filosofi
 - om at skabe mest muligt værdi for organisationens kunder med mindst muligt spild
- En værktøjskasse som...
 - Synliggør processer
 - Eliminerer spild
 - Skaber flow
 - Skaber en kultur med løbende forbedringer



Hvad er LEAN?

- LEAN er en kultur
- LEAN virker!
- LEAN er sund fornuft sat i system!
- I soXso vil vi LEAN med hjertet...
- ***Involvering = Ejerskab = Blivende forandringer***



LEAN i historisk perspektiv



1903:
Ford Motor
Company

1913:
Introduktion af
masseproduktion

1927:
Alle processer er
opbygget i
funktionslayout med
fokus på høj
maskinudnyttelse



TOYOTA

1902:
Toyota væveri
etableres

1936:
Bilproduktion
påbegyndes og
Toyota søger
inspiration ved
Ford

1953:
Amerikanske
supermarkeder
inspirerer Toyota til nye
produktionssystemer.
Toyota Production
System (TPS) indføres
gradvist i alt
ubemærkethed

1996:
"Lean Thinking"
udkommer

1991:
"The Machine
that Changed
the World"
udkommer

Ford og Toyota



- Ressourceudnyttelse
- Produktivitet
- Ofte sub-optimering
- Håber kunderne vil købe



- Flow - gennemløbstid
- Levering
- Helhedsforståelse
- Ved hvad kunderne vil købe

LEAN principperne

1.

Specificer hvad der skaber værdi for kunden

2.

Identificer værdistrømme og fjern de ikke-værdiskabende aktiviteter

3.

Skab flow omkring de værdiskabende aktiviteter

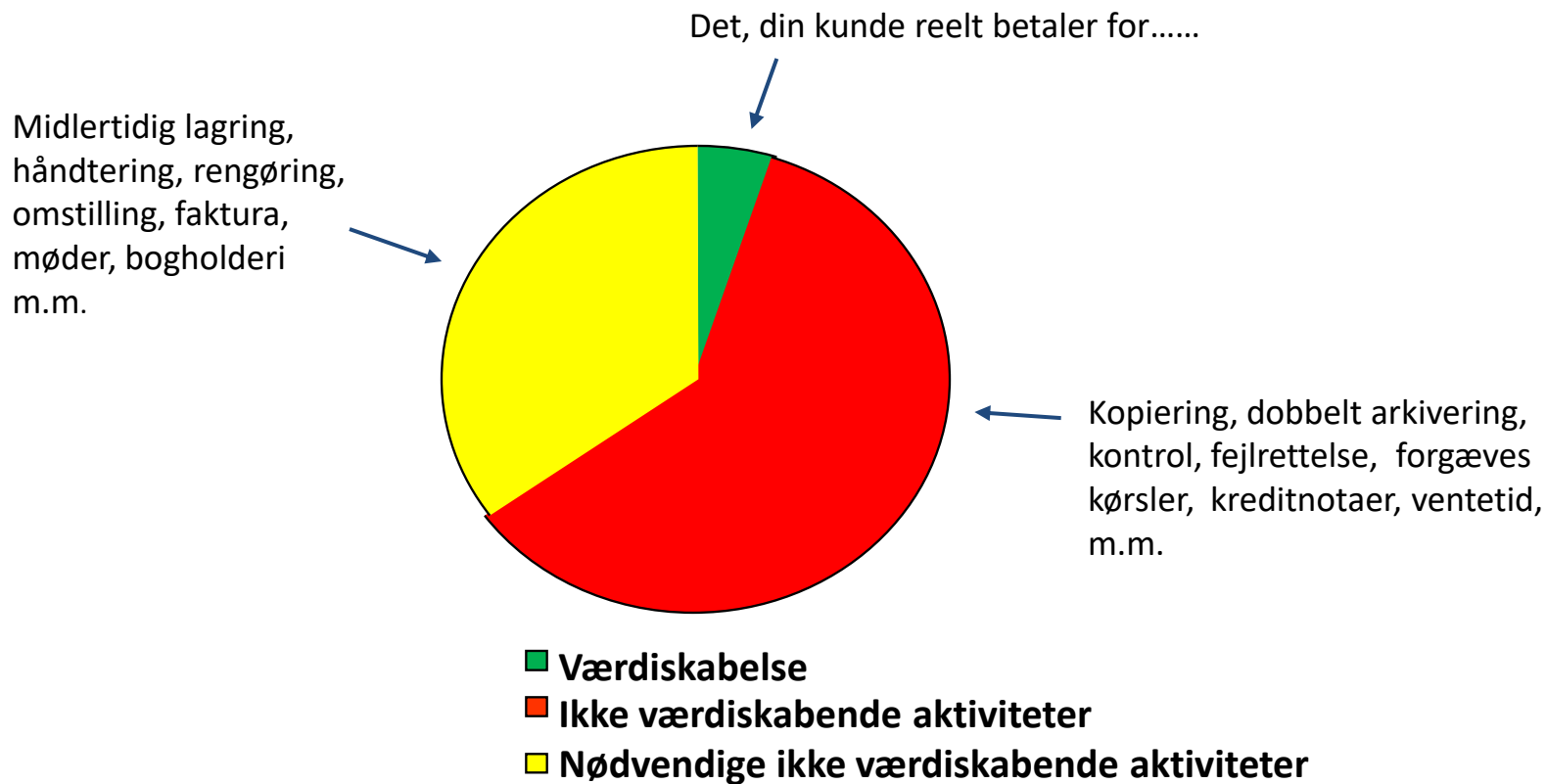
4.

Lad slutkunden trække varerne gennem produktionen

5.

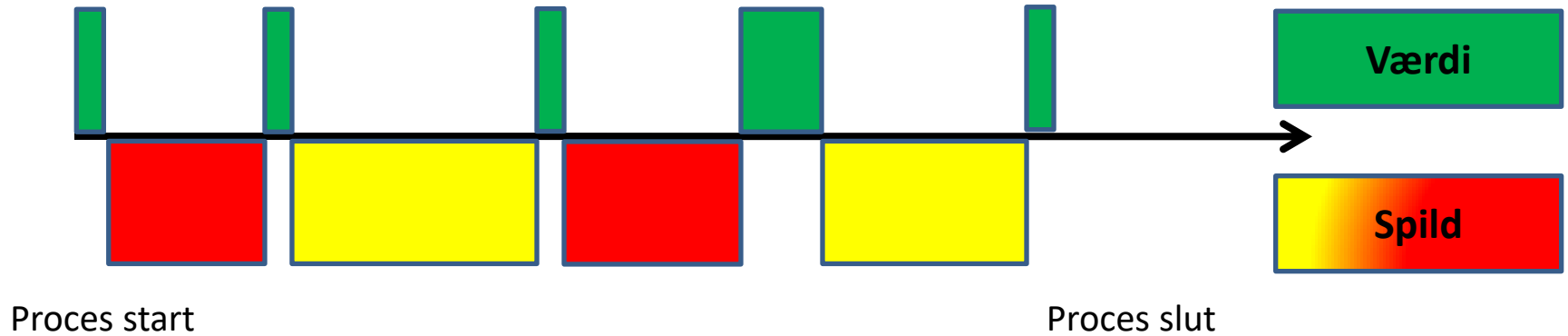
Stræb efter det perfekte med løbende forbedringer

Grøn, gul og rød tidsopdeling

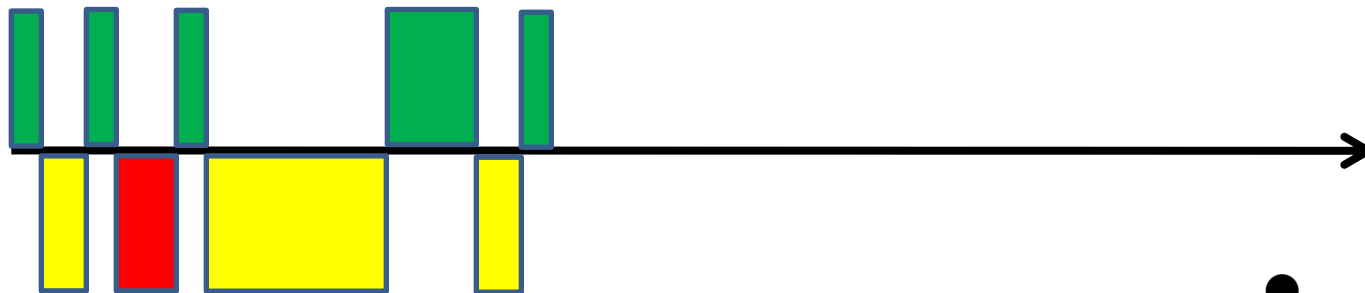


Hvad gør LEAN?

Før LEAN:



Efter LEAN:



Gruppeøvelse

- Gå sammen i grupper af ca. 10 personer
- "Lær at se"



Hvad er SPILD?

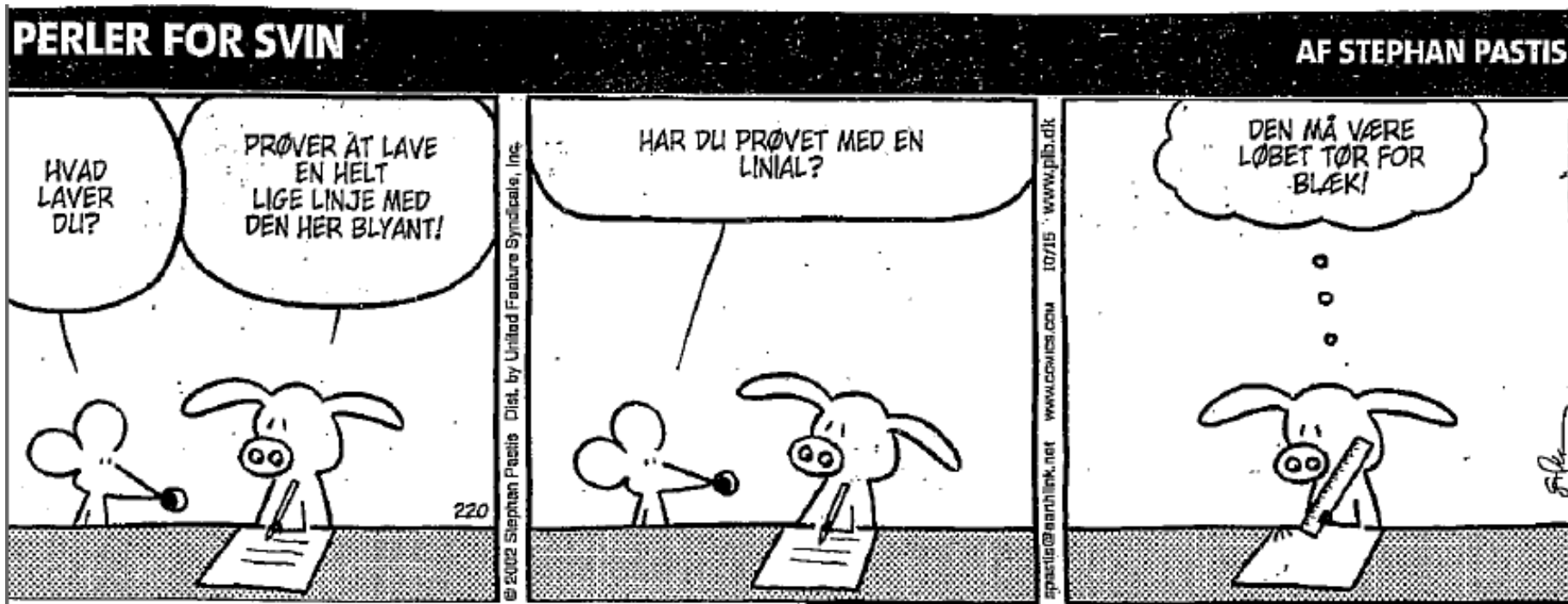
7 + 2 former for spild:

- **Overproduktion** - af varer og ydelser uden efterspørgsel (for hurtigt, mere end der behøves (lager))
- **Ventetid** på procesudstyr og materialer
- Unødvendig **transport** af varer
- Uhensigtsmæssig **fremstilling** (overforædling)
- **Lagre** af varer, som afventer næste proces/forbrug
- Unødvendig **bevægelse** af folk
- **Kassation** pga. fejl
- **Sikkerhed** – undgå at komme til skade
- **Tab af viden** – inddragelse af medarbejdere

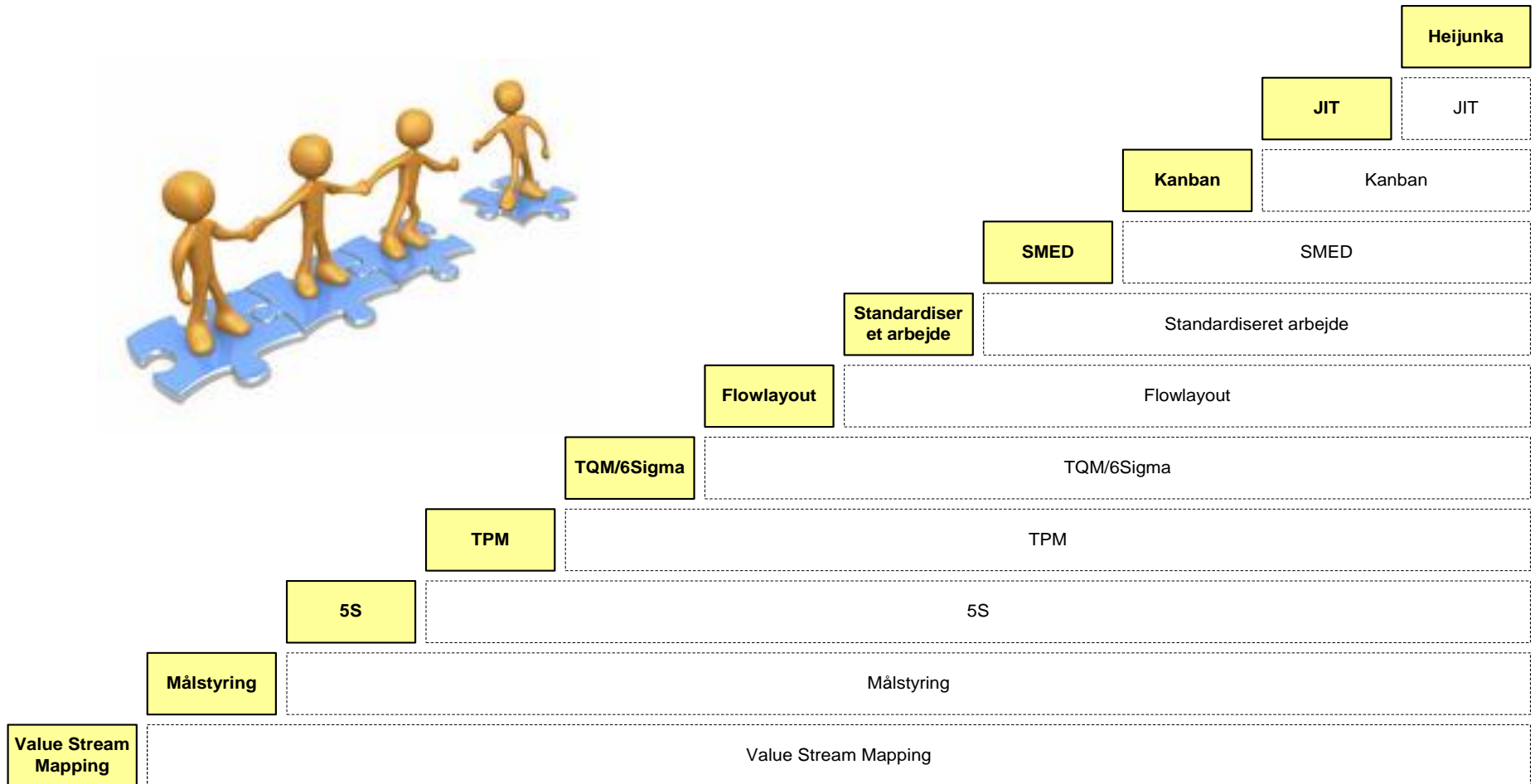


VIDENSDELING

- husker vi at dele de gode ideer med hinanden ?



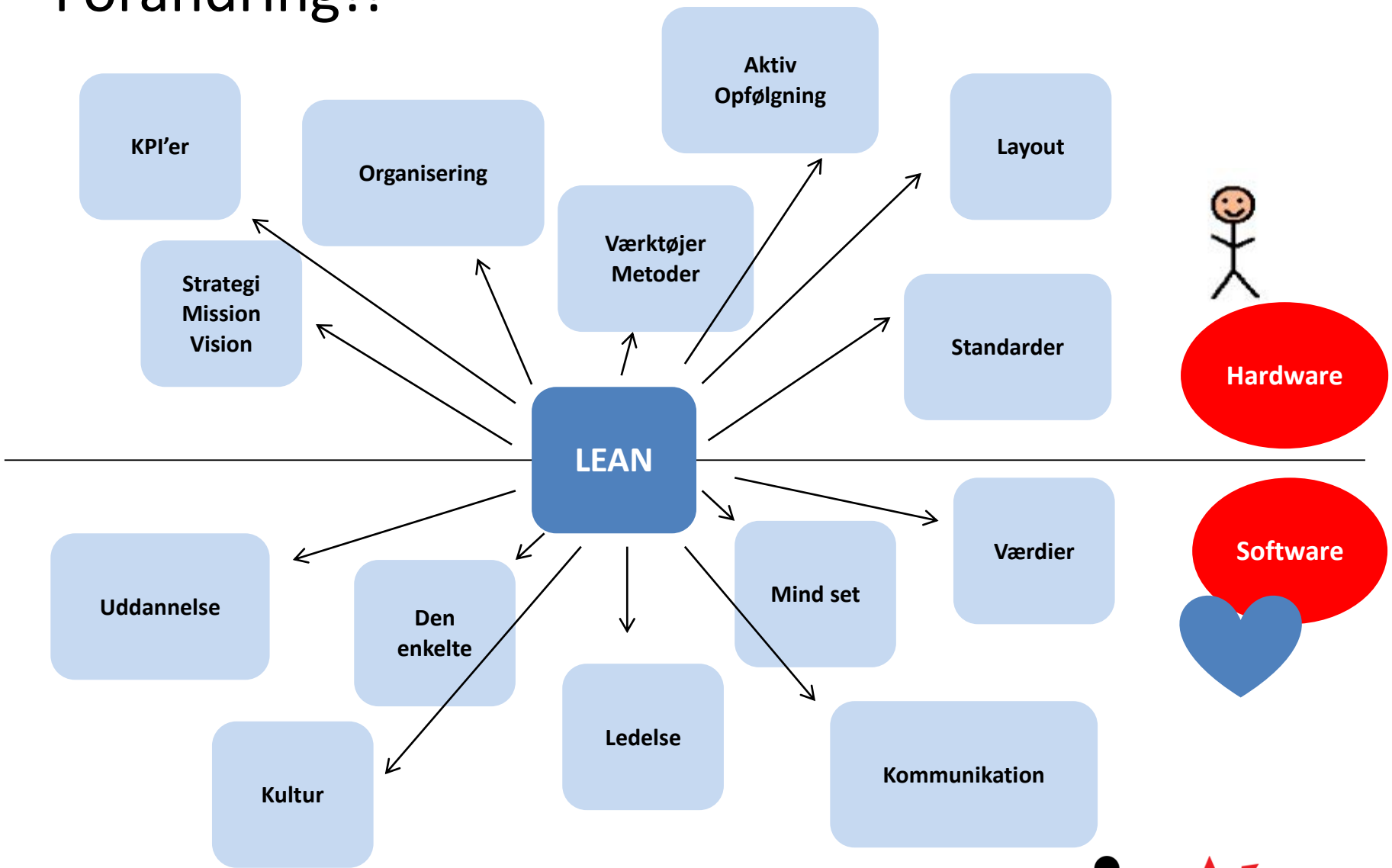
Lean-trappen – en mulig rækkefølge



Overbliksbilledet

Princip	Spildtype	Værktøj			
Specificer hvad der skaber værdi		Value Stream Mapping			
Eliminer ikke-værdiskabende aktiviteter	Overproduktion	SMED	TPM	TQM	
	Processer	Standard arbejde			
	Lagre	SMED	TPM	TQM	JIT
	Transport	Flowlayout			
	Bevægelser	5S		Standard arbejde	
	Ventetid	SMED		TPM	
	Kassation	5S	TPM	TQM	6Sigma
Skab flow		Flowlayout			
Producer kun det, kunden trækker		Kanban		Heijunka	
Stræb efter det perfekte		Målstyring		Kaizen	

Forandring!!



Så husk at fortælle hvorfor.....

VSM

Værdistrømsanalyse

Gevinst ved værdistrømsanalyse



Informationsflow

Idégenerering

Giver dig overblik over
dine arbejdsgange

Sammenhænge og
snitflader

Hvad er en værdistrøm?

En værdistrøm er et produkts vej gennem en produktion eller en sagsbehandling, hvor det får tildelt værdi i hver proces det gennemgår.

Man har fokus på **produktet** og ikke den enkelte proces. Herved ser man helheden – også på tværs af afdelinger.

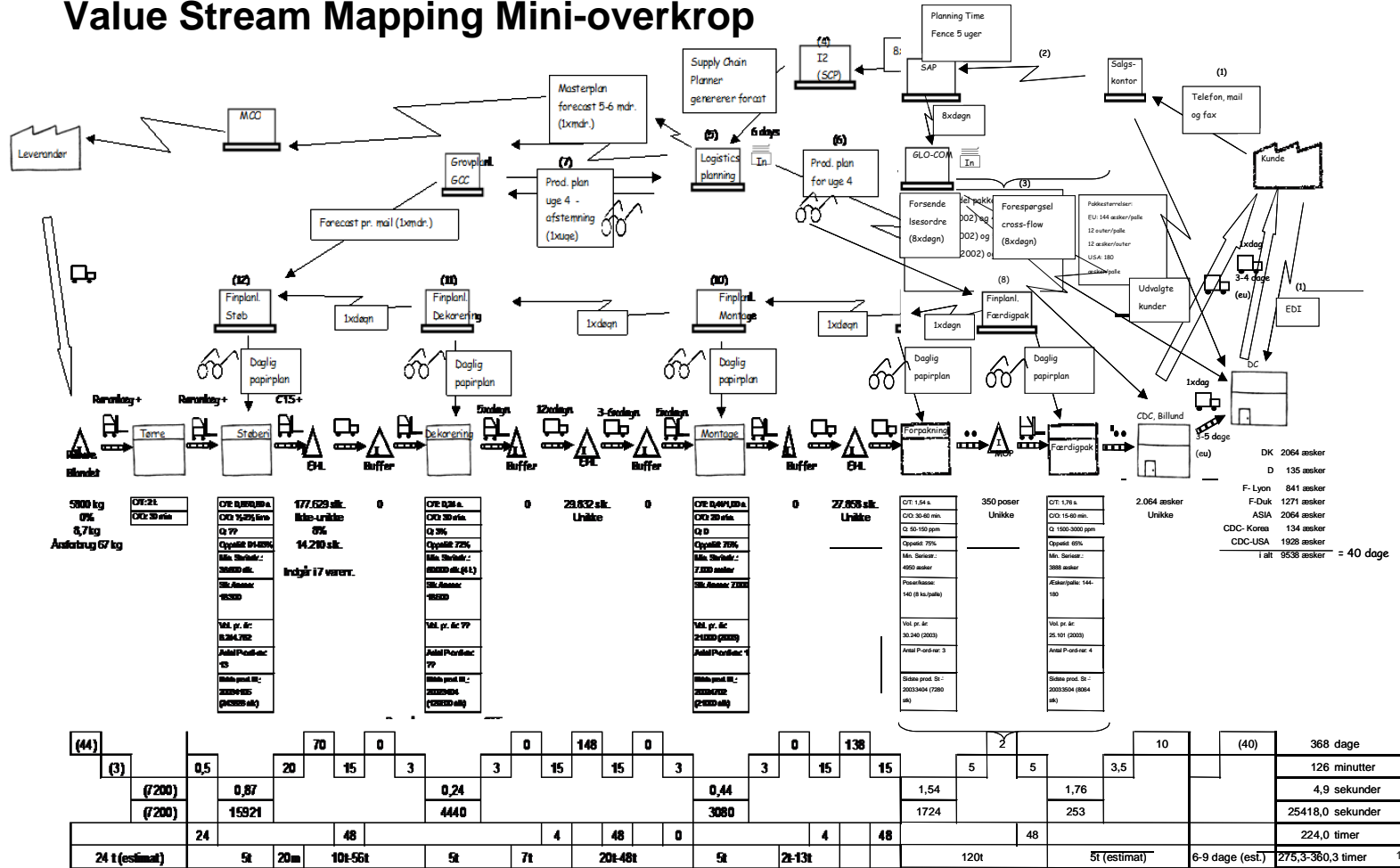
Med andre ord:

Man finder ud af, hvordan kæden hænger sammen og får belyst om der er nogle svage led undervejs, eller om kæden helt knækker.



LEGO - værdistrøm

Value Stream Mapping Mini-overblik

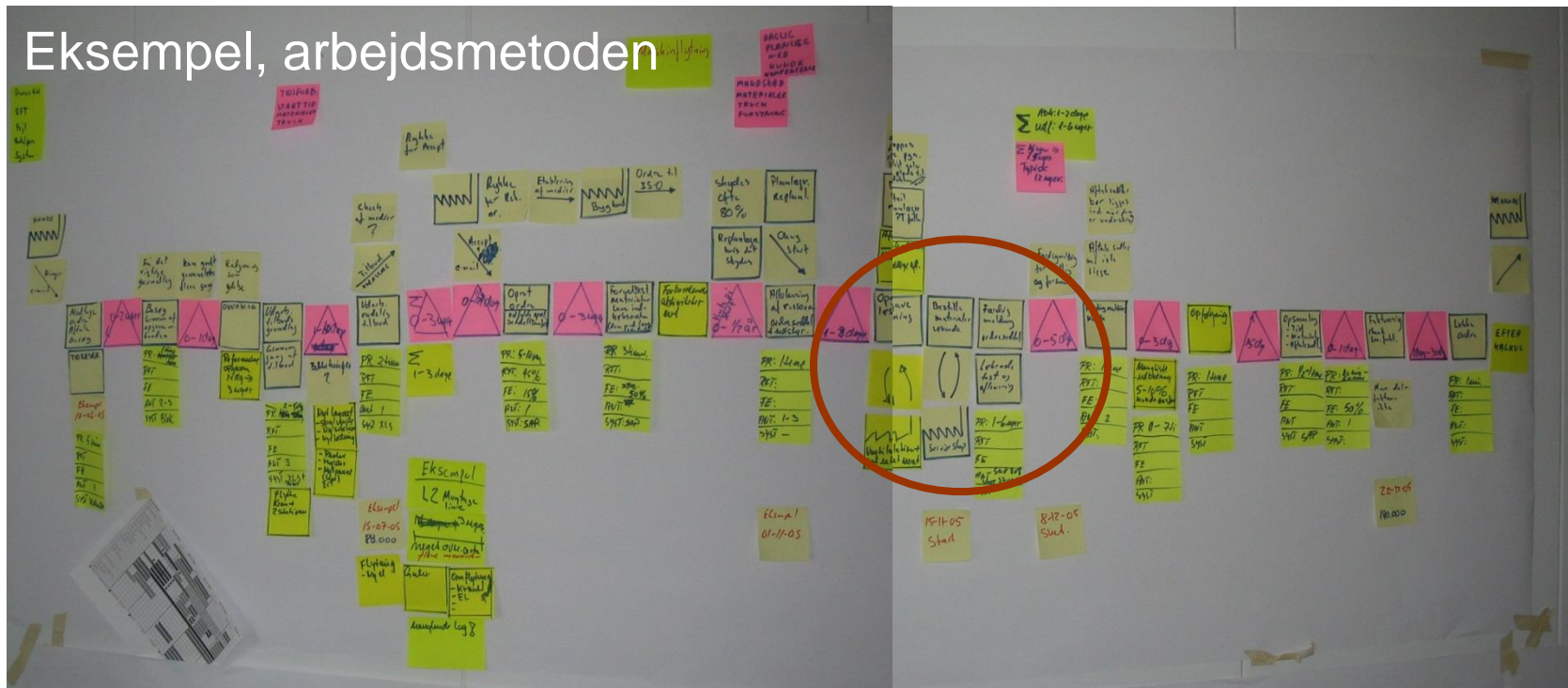


Note: Tider er beregnet herfra

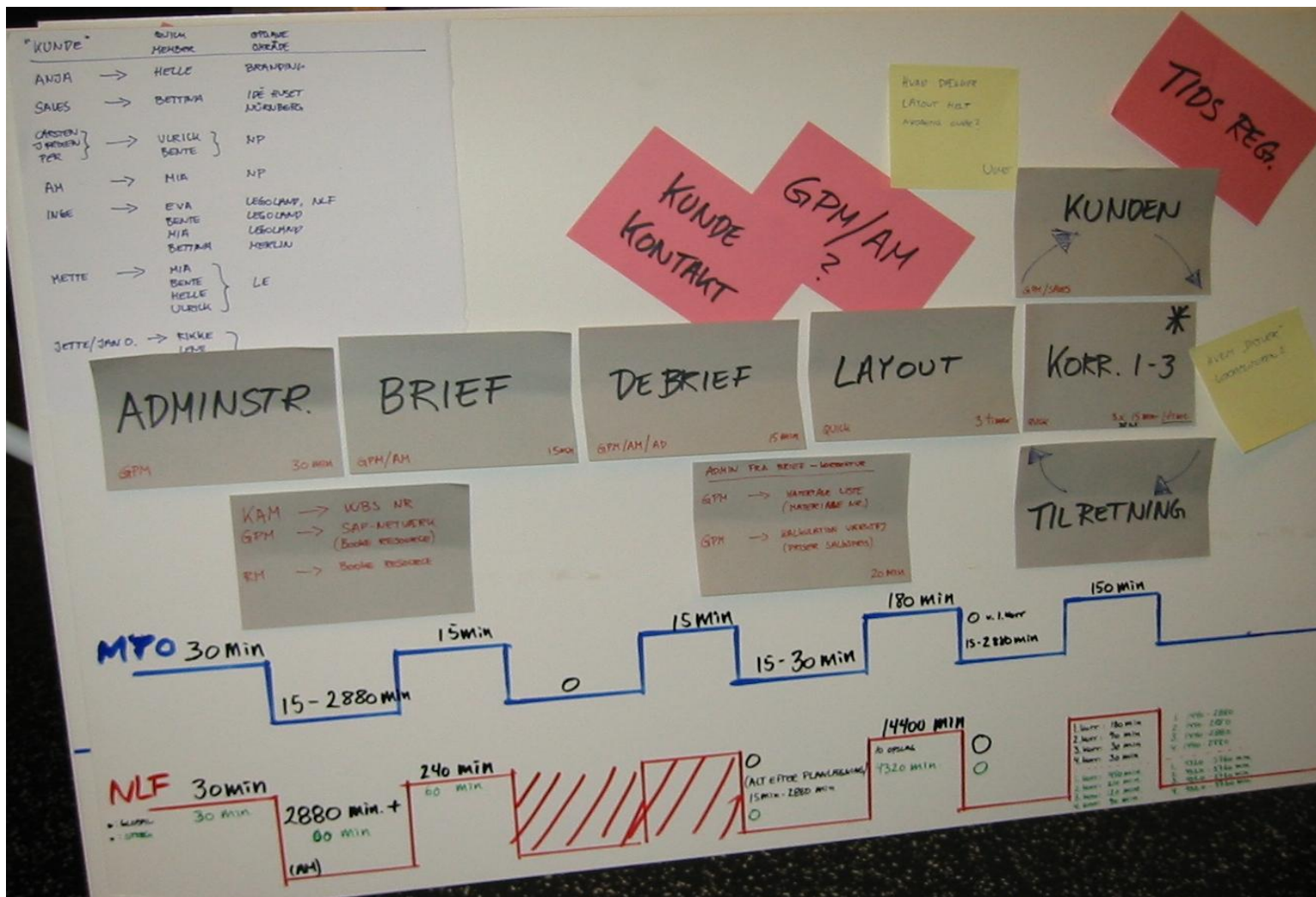
Note: Tider er beregnet herfra

Gennemløbstid fra CDC til Kunde

Eksempel på VSM



Eksempel - VSM på grafisk proces

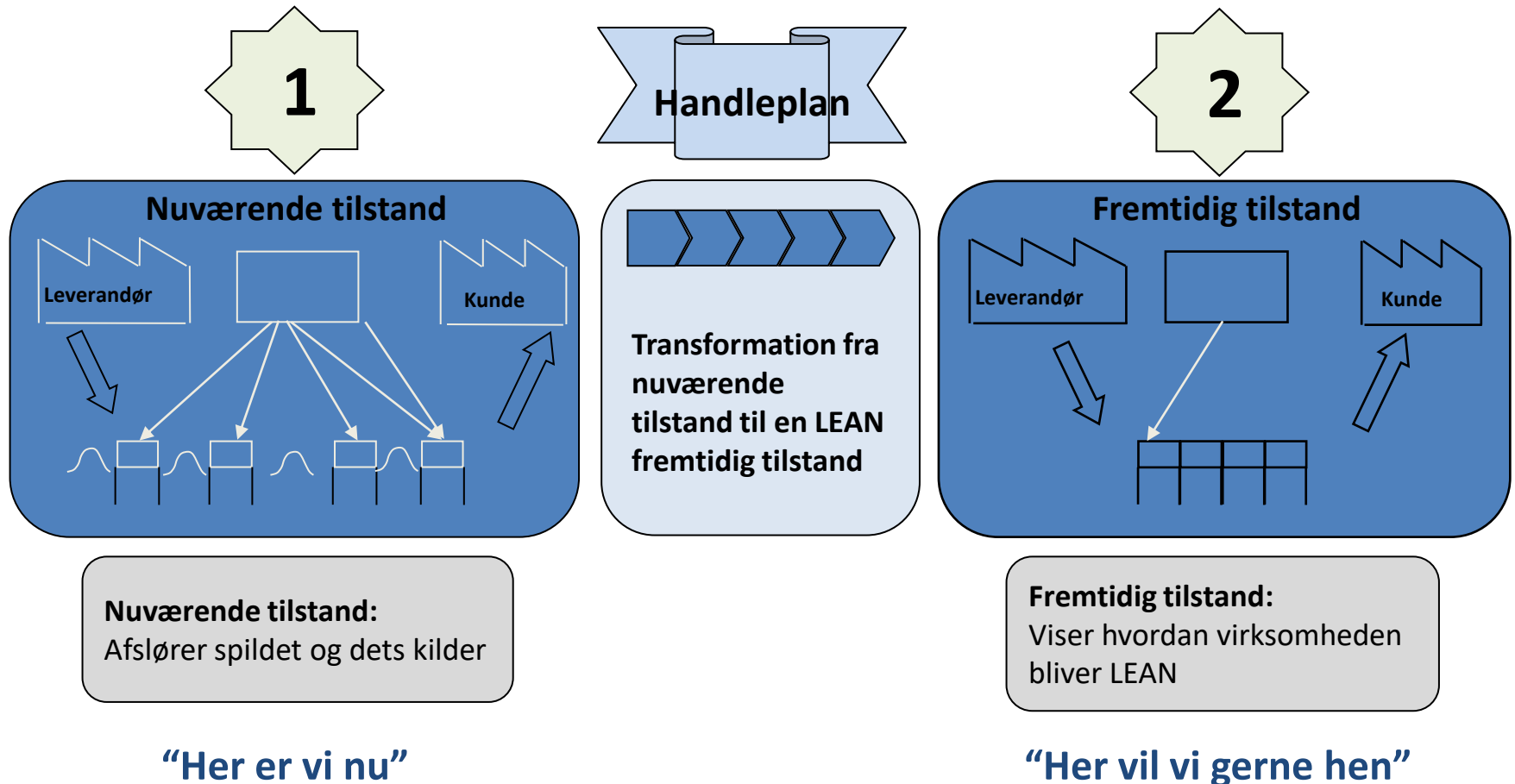


HaGe værdistrøm for hele værdikæden "Futter"



VSM – Current og Future State

Er et værktøj som anvendes til diagnosticering af nu-tilstanden og til planlægningen af den fremtidige



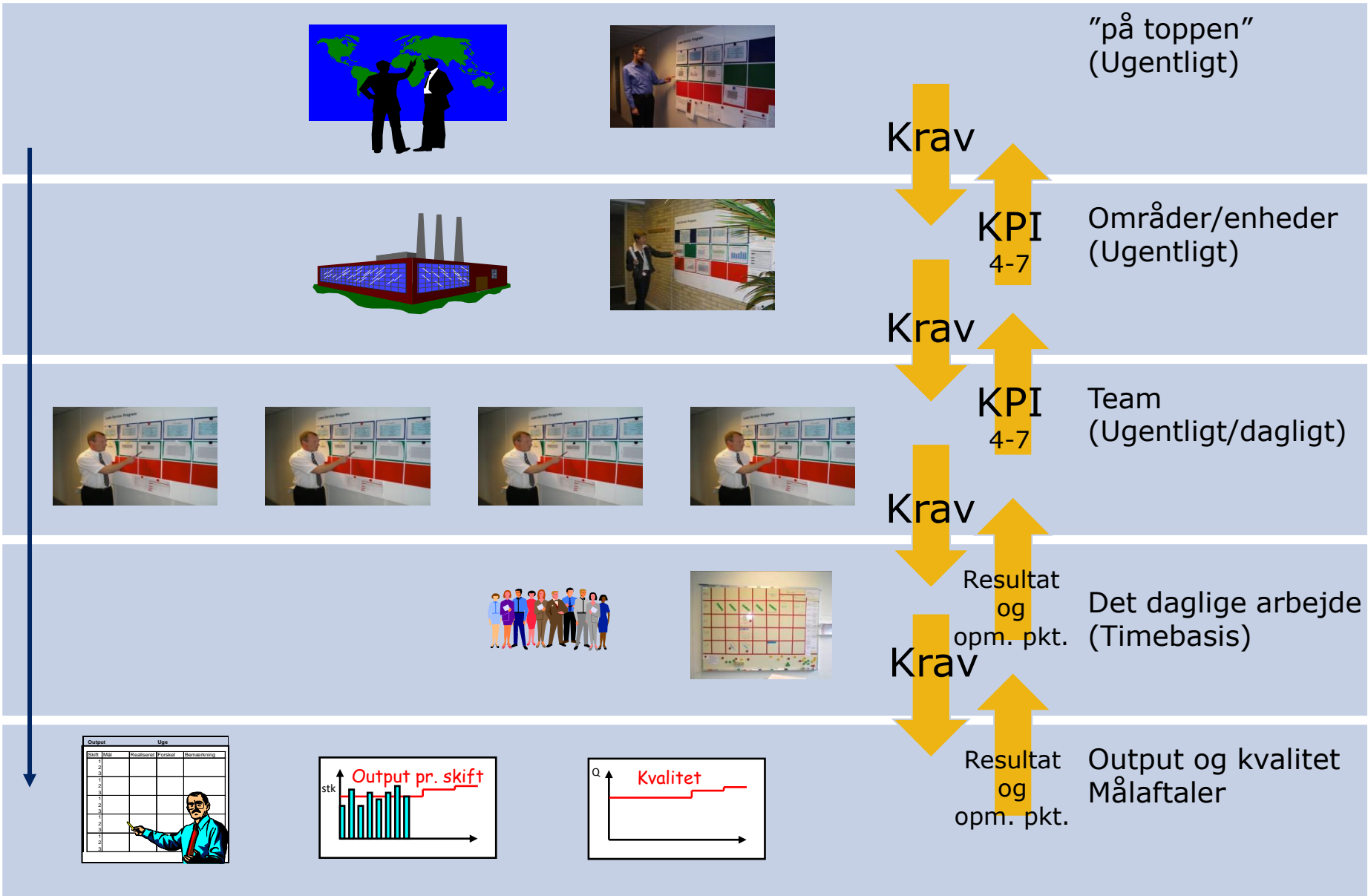
Visuel Management

Hvorfor KPI og Visuel Management ?

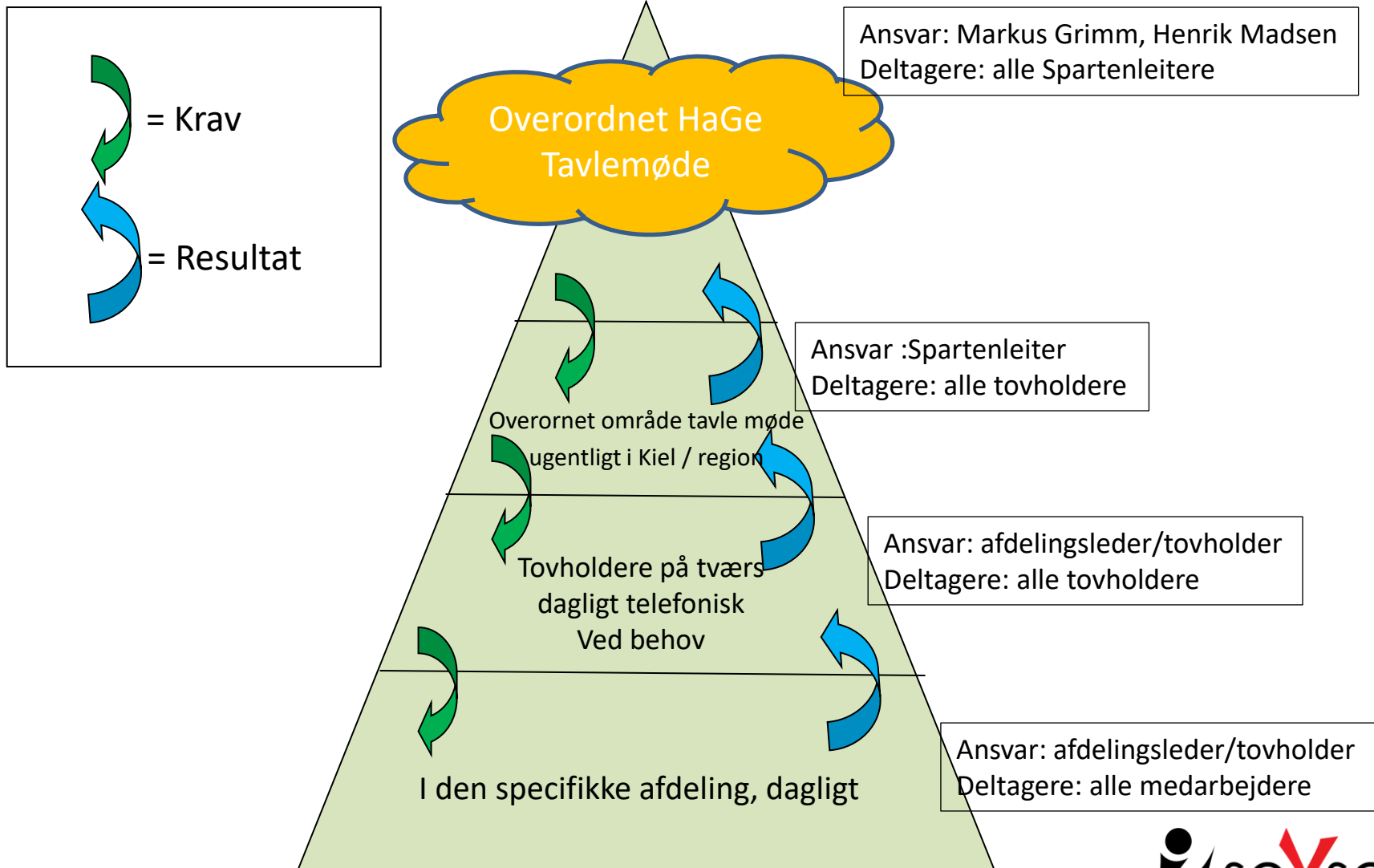
*FORDI DU IKKE KAN STYRE, DET
DU IKKE KAN MÅLE !!!*



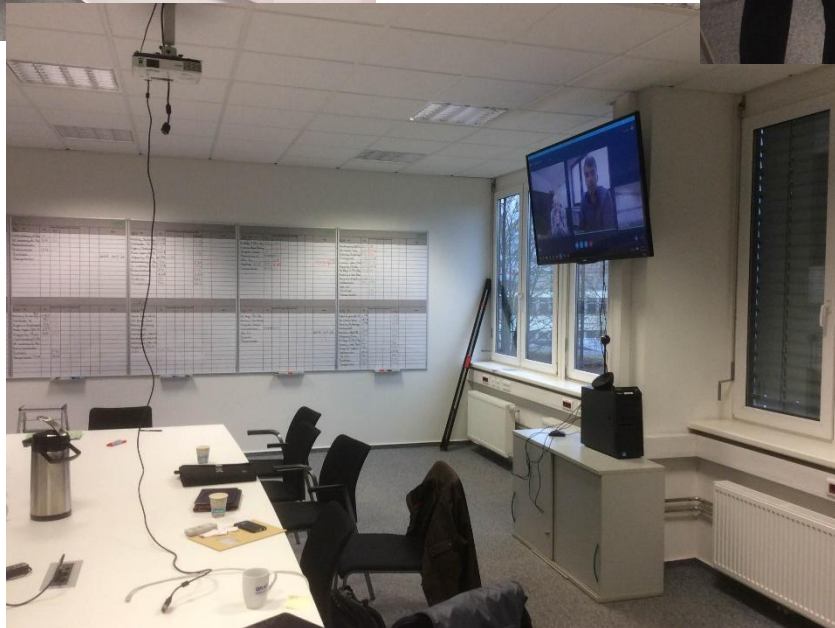
LEAN - KPI og målstyring driver processen



Tavlemødehierakiet i HaGe - slutscenarie



Centralt tavlerum i HaGe



LeanPoint 2.0 i DLG – Århus og Kolding



Tavle = Drift
Tavle = Problemløsning
Tavle = Info Center

5 S

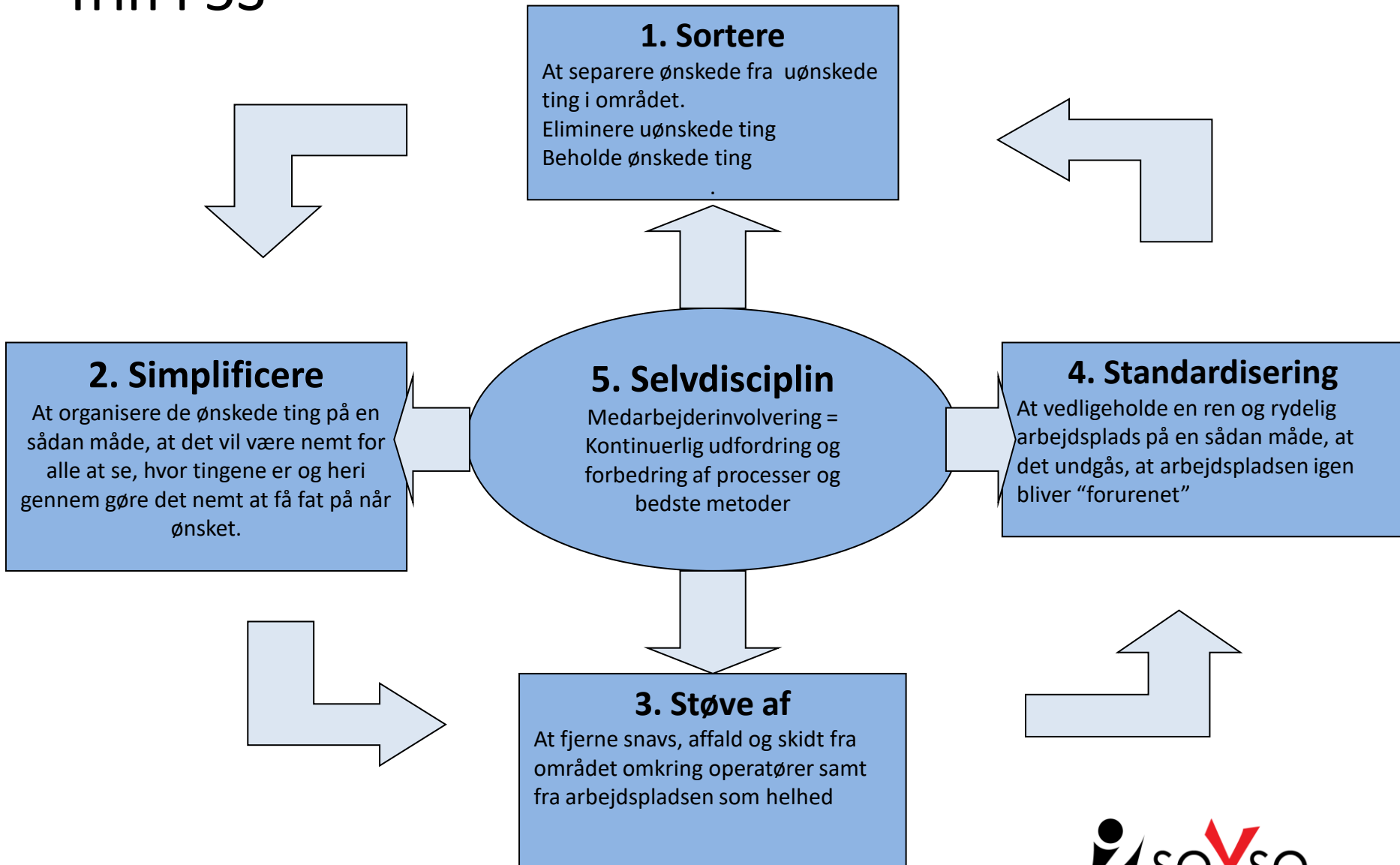
What's in it for me...?

Ønsker du dig...?

- Reducerede normtider
- Øget gulvplads
- Forbedrede arbejdsbetingelser
- Forbedret lagerstyring
- Reducerede gennemløbstider
- Øget kundetilfredshed
- Øget indtjening
- Reducerede antal ulykker
- Reducerede antal nær-ved ulykker
- Forbedret moral – stolthed over ens område
- Reducerede lede-tider – tingene er hvor de burde



Trin i 5S



Scene fra et kontor...



De første forbedringer – 1. og 2. S











AGENTER PÅ AMBITIØST AKADEMI

af Jesper Heinrichs

De første 18 deltagere er netop startet på DLG Lean Academy. De bliver Lean Agenter og lærer at implementere Lean initiativer og drive forbedringer på tværs af værdikæden.



DLG Lean Academy er et helt nyt og ambitiøst initiativ i DLG Supply. Første hold af Lean Agenter uddannes inden nytår, og planen er, at der startes et nyt hold op i starten af 2015. Johanne Rønnow Olsen, souschef DLG Supply, siger:

"Stort set alle i DLG Supply har været igennem den obligatoriske Lean træning. Nu udbreder vi Lean og videreuddanner de første 18 Lean Agenter. Det er en ambitiøs uddannelse, hvor deltagere skal lære Lean-værktøjskassen endnu bedre at kende, så de kan drive Lean-processer. Deltagerne skal gennemføre en opgave med et forbedringspotentiale på mindst 50.000 kr., som implementeres under forløbet og afsluttende præsenteres for ledelsen. Her skal Lean Agenterne demonstrere, hvordan Lean tankegang og værktøjer har været i spil."

LEAN-TEORI I PRAKSIS

Projektleder Anne-Dorthe Kragh Pedersen fra DLG Supply er en af deltagerne på DLG Lean Academy. "Det er en ambitiøs opgave, vi har fået med forbedringspotentialet på 50.000 kr. Derfor skal vi virkelig have Lean værktøjskassen i spil. Det er utroligt lærerigt og enormt givende at være samlet på tværs af værdikæden og afprøve teori i praksis. Det giver gode diskussioner blandt deltagerne, og vi kan skabe bedre dialog og sammenhæng på tværs."

"Mit projekt handler meget forenklet om kapacitetstilpasninger og skabe et godt flow igennem hele værdikæden. Jeg arbejder med, hvordan vi i de mindre travle perioder på fabrikkerne kan planlægge et fuldstændigt driftstop, hvor vi eksempelvis kan få lavet reparationer og vedligehold på maskinerne. Det gør, at vi har færre driftstop, når vi producerer, og så sparer vi energi i de perioder, hvor vi ikke producerer, og derved får vi sænket enhedsomkostningerne."

Første hold af DLG Lean Academy startede i slutningen af september 2014 og strækker sig over 10 uger med fem uddannelsesdage og en afsluttende eksamensdag. Læs mere på intranettet under Forretningen, Supply og Lean

LEAN UDBREDES I KONCERNEN

Fleere steder i koncernen arbejdes der intensivt med at indføre Lean-principper med fokus på værdiskabelse. Bl.a. er både DLG Food og Svenska Foder i gang med at udrulle Lean. Forløbet er planlagt ligesom i DLG Supply, hvor der startes med lederworkshops og uddannelse af alle medarbejdere. Derefter arbejdes med værdistrømsanalyser for at identificere og minimere spild. KPI'er bliver fulgt på tavlemøder, så der skabes synlighed om de løbende forbedringer og værdiskabelse.

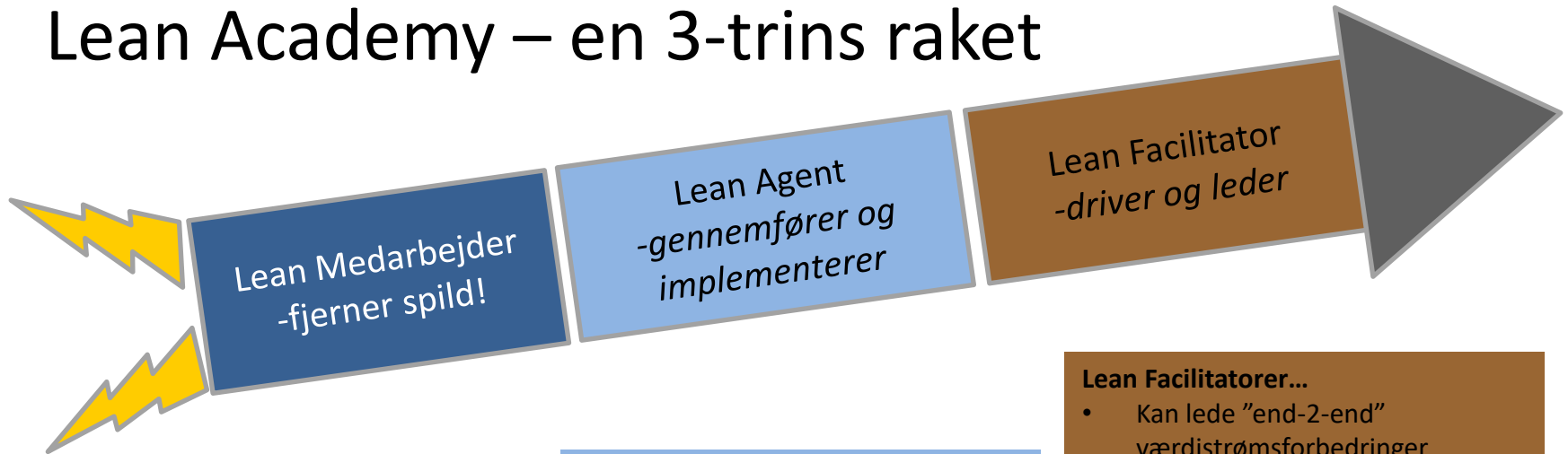


"Formålet med DLG's Lean Academy er kontinuerligt at uddanne medarbejdere på alle niveauer til at færdes i og drive en Lean kultur, hvor alle bidrager til at løfte vores resultater baseret på vores værdier Troværdig, Værdiskabende og Ambitiøs."

Formålet med DLG's Lean Academy er kontinuerligt at uddanne medarbejdere på alle niveauer til at færdes i og drive en Lean kultur, hvor alle bidrager til at løfte vores resultater baseret på vores værdier Troværdighed, Værdiskabende og Ambitiøs



Lean Academy – en 3-trins raket



Lean medarbejdere...

- Forstår Lean som princip for forbedringer og
- Kan komme med forbedringsideer, der fjerner spild
- Deltager i tavlemøder
- Bidrager med forbedringsideer der understøtter KPI'er
- Driver og implementerer mindre forbedringstiltag i egen værdistrøm

Lean Agenter...

- Kan drive og udvikle tavlemøder
- Kan definere og konkretisere forbedringstiltag med bus case
- Kan analysere og implementere forbedringer på tværs i værdistrømmen
- Kan bruge en række Lean redskaber til at analysere, gennemføre, implementere og standardisere løsninger.
- Kan bære ansvar for større og konkrete forbedringsopgaver på tværs af afdelinger
- Involvere kollegaer i arbejdet

Lean Facilitatorer...

- Kan lede "end-2-end" værdistrømsforbedringer
- Kan facilitere analyse og implementering på tværs af afdelinger og interesser
- Kan tage initiativ til at samle grupper på tværs af flow, og sikre der skabes helhedsløsninger
- Kan undervise og støtte kollegaer i problemløsning – såvel Lean forandringsledelse som Lean redskaber.

Lean Agent program

Lean Agent

Dag 1 & 2

4. + 5. okt
Preben

Lær at se

Test på basisviden
Principper
Spildtyper
5S
Visuel Management
Tavlemøder
Tavle vedligehold
VSM
SMED

Dit projekt?

Kom godt i gang, de første handlinger.
Praktiske øvelser
Hjemme opgave mellem dag 1 & 2

Dag 3 & 4

23. + 24. okt
Lene

Problemløsning + Ledelse af forandringer

Effektiv tavlemøde
Kaizen
5x hvorfor
Pareto 80-20
Ichikawa,
"fiskebensdiagram"
Kotter's 8 trin
PDCA
Forandrings ledelse
Kommunikation
Offer/aktør roller
Forsvarsmekanismer
Typer
Mit projekt?
Mulighed for hjælp!!
Hjemme opgaver

Dit Projekt?

Opfølgning
Hvor langt er du
Vejledning

Dag 5

4. dec
Lene &
Preben

Implementering

Præsentation
Eksamens-
forventninger
Hvor langt er jeg?
Hjælp
Min næste opgave
Next step facilitator

Præsentation

Klargøre
præsentation
Præsentere for
andre deltagere

Dag 6

19. Dec
Lene og
Preben

Eksamen (½ time)

Præsentation af
• teori og projekt
• resultater
• implementering
• persektivering – min næste opgave

Diplom overrækkelse

Middag

Fakta :

5 dags forløb + eksamen (+ vejledning)
antal Lean Agenter 8 – 16, antal undervisere 2

20. Nov
Lene og
Preben

